



על שקיפות ורגישות

מבחינתו של בנציון (בנצי) נהמי, קבלן שיפוצים מוסמך ובעל החברה א.שירן, האתגר הכי גדול בעבודתו הוא היכולת להגשים עבור הלקוח חלום. לשם כך, צריך ללמוד את אופיו ולהבין היטב את בקשותיו - גם אם אינן מוגדרות בצורה ברורה - עד שבסופו של דבר תשיג תוצאה, לשביעות רצונו. כדי לעמוד באתגר, חשוב לא רק הניסיון המקצועי, אלא גם שילוב בריא בין: יחסי אנוש, גישה נכונה, שקיפות וגם לא מעט פרפקציוניזם

<< מאת שירלי גולן

שלי להמשיך ולשפר עד השגת התוצאה המושלמת. מבחינתי, השאיפה היא: מקסימום תוצאה.

אתה נוהג ליעץ ללקוחותייך?

מבחינה מקצועית, אנחנו הביצועיסטים, נצמדים לתוכנית שאנחנו מקבלים. אבל, אם מהניסיון אני יכול להסב את תשומת הלב ליתרונות, לחסרונות או לסיכונים מיוחדים, אז וודאי שאתריע

צבר התמחויות שונות. כיום, הוא עוסק בעיקר בניהול ובשיווק העסק א.שירן, אשר שמו מורכב משמות ילדיו: אריאל, שירה ורן.

כמה עובדים מונה א.שירן?

צוות קבוע של ארבעה אנשים ומנהל עבודה, כאשר בעת הצורך, אני מתגבר אותו. **בתחומים הדורשים התמחויות מיוחדות, כמו גגות ופרגולות אני עובד עם קבלני משנה.**

לתחום השיפוצים הגיע בנציון נהמי, 44, נשוי +3, לאחר שנים בהן עבד כשכיר בחברה שעסקה בתחום בקרת איכות בעבודות סלילה ובנייה. כשהחליט כי הוא רוצה להיות עצמאי, יצר קשר עם אדם שייבא לארץ לוחות בידוד צמנטיים והחל לעסוק בחיפוי אלמנטים בבנין. דרך עבודה זו, נחשף לתחומים נוספים בבנין, השתתף בקורסים מקצועיים וכבר 12 שנים הוא בעסקי השיפוצים, לאורן



מה כוללת עבודת השיפוץ שאתם עורכים?

אנחנו מטפלים במעטפת המבנה הכוללת, החל מתשתיות מיזוג אויר, אינסטלציה וחשמל, דרך ריצוף וחיפוי, עבודות גבס, עבודות אבן, תקרות אקוסטיות ועד הגמר. בסופו של התהליך, אני מוסר ללקוח מפתח.

מה משך אותך בתחום השיפוץ?

היצירה יש מאין. אתה מקבל סקיצה והופך אותה לדבר מוחשי. יש בכך הרבה יופי, מגוון של אפשרויות יצירתיות. את שלב הסיום, אני הכי אוהב, בו כבר ניתן לראות את התוצאה הסופית. אני לא מוותר בדרך לשם. עם הרבה סבלנות ופרפקציוניזם אני מכוון את העובדים



<< בנצי נהמי. אוהב את שלב הסיום



<<< השיפוץ בנס ציונה. שליחות שקיבלה קדימות על פני פרויקטים אחרים

יש עבודה שאתה גאה בה במיוחד?

כן. לאחרונה, בעקבות תחקיר של תוכנית הטלוויזיה "כלבוטק", נחשפה פרשה של חברת שיפוצים שרלטנית, אשר השתמשה בשמות רבים באיזור המרכז, גבתה מהם כסף ונעלמה. אחת הקורבנות של אותה פרשה היא משפחה של הורים - זוג נכים - וילדה מנס ציונה אשר נותרו עם בית באמצע העבודה, שאינו תקני ומתאים למגורים. כחבר הנהלה בהתאחדות השיפוצים, שמעתי על המקרה ובפגישה עם חברי הנהלה החלטנו להתגייס ולעזור. אני קיבלתי את האחריות לביצוע הפרויקט. בעוד המשפחה מתארכת במשך מספר חודשים אצל בני משפחה וחברים, תיקנו את כל הנזקים שנותרו בדירה. אני והצוות שלי דחינו פרויקטים אחרים, כדי לזרז כמה שיותר את חזרתה של המשפחה לדירתה. תיקנו ריצוף, אינסטלציה, אלומיניום, צבע, ביצענו עבודות נגרות, הרכבנו כלים סניטריים וכל מה שנדרש. עבורנו זו הייתה שליחות.

ואגיד את דעתי. הגישה, לפי כל אדם מומחה בתחומי, היא גישה מוערכת על ידי לקוחות. **ההמלצות שלי נוגעות בעיקר לגבי התאמה לתקציב. אנשים, הרי, משקיעים את מיטב כספם וחסכונותיהם בשיפוצים, וההיצע בשוק הוא גדול. אני תמיד ממליץ להתמקד ולא להתפזר, לא לחרוג מהתקציב ובהתאם לכך מייעץ ללקוח על החומרים הטובים ביותר שיתאימו למשאביו.**

מיהו, לדעתך, קבלן השיפוצים האידיאלי?

איש מקצוע שעובד על פי לוחות זמנים, תקנים וחומרים תקינים בלבד. אדם אחראי אשר פועל בשקיפות מול הלקוח, מעדכן אותו בכל מה שהוא צריך לדעת (אם זה על מוצרים מסוכנים, תקנים שהתחלפו) ואף מתריע על סיכונים הצפויים מראש. דברים אלה צריכים להיות מעוגנים בהסכם הברור לפני הצדדים.

יש משהו שהיית מבקש מהלקוחות, על מנת לתרום את חלקם להצלחת הענף?

כן, אני חושב שרצוי להתייחס אל השיפוץ כמו אל תחום הרפואה. כפי שאדם הדואג לבריאותו ולשיפור מצבו הגופני, יחפש אחר הרופא הטוב ביותר, כך גם הוא צריך לחפש את קבלן השיפוצים הטוב ביותר שידאג לשיקום קירות ביתו ויאפשר לו תנאי מגורים ראויים. וכמו ברפואה, גם בשיפוץ, לפעמים צריך לשלם יותר, אבל לקבל שקט נפשי.

בכל יום אתה עוסק בהגשמת חלומות של אחרים. מה החלום שלך?

שהעסק ימשיך ויתפתח, שייתן שירות למקסימום אנשים ושאני ומשפחתי נוכל לחיות כמו שאנחנו רוצים, לצד יכולת גדולה לעזור לנזקקים.

מה הדבר הכי חשוב להצלחת עבודת צוות?

עזרה הדדית. אני מקפיד על חלוקה שווה והוגנת והצוות שלי הוא כמו משפחה. אומרים עליהם שהם "צוות לעניין".

היית משנה משהו בתדמית ענף השיפוצים?

כן. **תדמית, לדעתי, מתחילה קודם כל בהופעה החיצונית שלך כבעל מקצוע - להגיע לעבודה מסודר ומגולח, עם נעליים תקינות ובגדי עבודה. לדבר בצורה נעימה ולגלות אכפתיות. בנוסף, אתה עובד בתוך סביבה אנושית - כבד את השכנים. תיידע אותם על העבודה שאתה מבצע, תשתדל להתחשב כמה שיותר.** מבחינת הענף עצמו, הייתי רוצה שהתחום ימוסד כמה שיותר, עם מערך קורסים מאורגן ובחינות. יש צורך בהסמכה כללית ובהכשרת כוח אדם מתאים ומקצועי.